

TOP Touristik sp. z o. o.
Ul. Garbary 95 lok. 13
61-757 Poznań
Tel.: 61 679 44 00
Mail: service@TOPtouristik.pl



Proces rezerwacji krok po kroku

1. Założenie rezerwacji w systemie MerlinX – STATUS RQ
2. Organizator przesyła maila o tytule „Potwierdzenie wpłynięcia i ceny”, w którym potwierdza aktualną cenę rezerwacji
3. Agent w odpowiedzi na maila potwierdza, iż rezerwacja powinna zostać potwierdzona, Klient wpłacił wymaganą zaliczkę/całość
4. Organizator wykupuje wszystkie składniki rezerwacji i przesyła maila o tytule „Status OK”
5. Potwierdzona umowa jest gotowa do wydrukowania Klientom

Prosimy o uzupełnianie rezerwacji poprawnymi danymi Klientów, każda zmiana w danych klienta wiąże się z wysokimi dodatkowymi opłatami w liniach lotniczych.

Potwierdzenia wpłynięcia i ceny przesyłane są codziennie:

- od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 20:00
- od soboty do niedzieli w godzinach 10:00 – 18:00

WAŻNE! Cena rezerwacji gwarantowana jest przez dwie godziny od momentu przesłania maila „Potwierdzenie wpłynięcia i ceny”! Po tym czasie, rezerwacja musi być ponownie sprawdzona względem dostępności i ceny.

Dziękujemy,
TOP Touristik sp. z o. o.